Comune di Castelvetrano

Libero Consorzio Comunale di Trapani

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Gentile Cittadino,
abbiamo predisposto questo modulo per darle la possibilità di comunicarci reclami, segnalazioni, suggerimenti riguardo ai nostri servizi. Le chiediamo di compilarlo, possibilmente in stampatello, in modo da aiutarci ad individuare e rimuovere le eventuali criticità. La ringraziamo per la sua collaborazione e ci scusiamo per il disagio causato dall'eventuale disservizio

TIPO DI COMUNICAZIONE ☐ Reclamo

☐ Segnalazione

RELATIVO AL SERVIZIO/UFFICIO _____

☐ prima informazione ☐ assistenza e informazione

☐ interruzione del servizio ☐ modulistica poco chiara

☐ personale poco cortese ☐ informazione insufficiente/errata

☐ eccessivi tempi di attea ☐ mancato rispetto di un appuntamento

☐ mancato rispetto dei tempi di consegna ☐ altro

DESCRIZIONE DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE

_____

_____

_____

_____

_____

Desidera ricevere la risposta al suo reclamo/segnalazione (barrare con una x una delle possibili opzioni):

O per e-mail (da indicare sul retro) O per telefono (da indicare sul retro)

O non desidero ricevere alcuna risposta O via fax (da indicare sul retro)

TIPO DI COMUNICAZIONE D Suggerimento

DESCRIZIONE DEL SUGGERIMENTO

_____

Comune di Castelvetrano

Libero Consorzio Comunale di Trapani

Dati del cittadino

(nome e cognome)

(indirizzo -- via/piazza , 11. civico, ca_ mune e prnvincia)

(telefono) (fax)

(e-mail)

'I

Informazione ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm. ed ii: "Codice in materia di protezione dei dati personali"

I suoi dati personali raccolti mediante il presente modello sono trattati dall'Ente Comune di Castelvetrano al solo scopo di dare seguito alla sua richiesta. I dati sono conservati su supporto sia cartaceo sia magnetico. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. l'interessato ha diritto ad avere conferma de/l'esistenza di dati che lo riguardano, a modificarli e aggiornarli e, per motivi legittimi, a cancellarli o opporsi al loro trattamento. Titolare dei dati è l'Ente Comune di Castelvetrano.

IL PRESENTE MODULO POTRA' ESSERE RECAPITATO COME SEGUE:

- tramite posta certificata all'indirizzo protocollo@pec.comune.castelvetrano.tp.it
- consegnato all'Ufficio Protocollo P.zza Umberto I° n. 5 – 1° piano - in orario d'ufficio;
- tramite servizio postale all'indirizzo Comune di Castelvetrano – P.zza Umberto I° n. 5 — 91022 Castelvetrano (TP)